



TERMES ET CONDITIONS QUALITÉ
QUALITY TERMS AND CONDITIONS

2021-04-30
REV. : 02

1.	Termes et Conditions Qualité.....	3
1.1.	Domaine d’applicabilité.....	3
1.2.	Définitions	3
1.3.	Clauses.....	4
2.	Quality Terms and Conditions	7
2.1.	Applicability	7
2.2.	Definitions	7
2.3.	Clauses.....	8

1. Termes et Conditions Qualité

1.1. Domaine d'applicabilité


Les termes et conditions décrits dans ce document s'appliquent aux commandes d'achats reliées à la fabrication d'un produit Aéronautique/Aérospatiale/Défense/Nucléaire (AADN).

Nous entendons par ceci toute commande d'achat pour un produit ou service pouvant affecter directement ou indirectement la qualité d'un produit AADN fabriqué par E2SENSE, incluant : matériaux, éléments d'attache, fournitures, traitements, service, assemblage, étalonnage, tests et essais, etc.

1.2. Définitions

AADN	Aéronautique/Aérospatiale/Défense/Nucléaire
E2S	E2SENSE
Fournisseur	Particulier ou organisme fournissant un produit, un service ou une information.
Traçabilité	Aptitude à retrouver l'historique ou l'emplacement de l'objet considéré.
Non-conformité	Non-respect d'une exigence
Enregistrement	Document faisant état des résultats obtenus ou rapportant les activités réalisées.
Pièce contrefaite	Une copie non autorisée, une imitation, un substitut ou une pièce modifiée (par exemple, un matériau, une pièce, un composant), qui est sciemment dénaturée et présentée comme une pièce véritable ou provenant d'un fabricant autorisé.
F.O.D.	Substance, débris ou corps étranger pouvant causer des dommages.
Durée de conservation	La durée pendant laquelle une matière peut être entreposée dans des conditions prédéterminées tout en respectant des exigences spécifiques.

NOTE: Se référer à ISO 9001/AS9100 pour toutes autres définitions.

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 4 de/of 10
---	--	-----------	----------------------

1.3. Clauses

Clause 1 - Système de management

Le fournisseur doit mettre en œuvre et entretenir un système de management de la qualité (SMQ) approprié et enregistré par un registraire, selon un ou des standard(s) de qualité reconnu(s) mondialement tel(s) qu'AS9100, AS9120, ISO9001.

Dans l'éventualité où le système qualité du fournisseur ne serait pas enregistré par une tierce partie, les processus d'évaluation de E2S pourraient être utilisés pour évaluer le système qualité du fournisseur.

Clause 2 - Documentation

Le fournisseur doit inclure un certificat de conformité détaillé avec chaque envoi, de même qu'une copie des certificats du manufacturier (le cas échéant, s'ils existent et/ou sont disponibles).

Clause 3 - Contrôle des non-conformités

Le fournisseur n'est pas autorisé à établir une disposition pour un produit non-conforme; toute non-conformité doit être soumise à E2S pour approbation ou pour l'obtention d'une disposition particulière. Le fournisseur doit obtenir une disposition par écrit en soumettant un rapport de non-conformité documenté auprès de son point de contact chez E2S (même pour les rebuts évidents).


Clause 4 - Divulgarion

Le fournisseur doit aviser E2S promptement via une lettre de divulgation dans l'éventualité où il s'aperçoit qu'un produit non-conforme a été ou pourrait avoir été livré à E2S. La lettre de divulgation doit contenir toutes les informations qui permettront de retracer le produit en cause. Les informations devront inclure (sans y être limitées) : le numéro de commande d'achat (P.O.), le nom/code du produit, une description détaillée de la non-conformité (requis vs actuel), la quantité de pièces affectées et les numéros de série (si applicable).

Clause 5 - Contrôle des changements

Le fournisseur doit aviser E2S par écrit si des changements sont prévus ou mis en œuvre qui pourraient affecter les produits fournis et/ou les processus du (QMS). De tels changements incluent (sans y être limités) :

- changement d'adresse
- modification des infrastructures
- changement de propriété
- changement de nom de compagnie

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 5 de/of 10
---	--	-----------	----------------------

- changement du responsable qualité
- changement d'enregistrement de système qualité
- changements dans les procédés et/ou les produits

Il est possible que de tels changements nécessitent l'évaluation et l'approbation de E2S et/ou de son (ses) client(s).

Clause 6 - Traçabilité et contrôle des documents

Les documents de traçabilité pour tout produit, l'indice de révision, la date de fabrication ainsi que le statut d'inspection ou tout autre enregistrement qualité doivent être stockés dans des conditions sûres qui empêchent toute altération, perte ou détérioration et ils doivent être conservés pendant tout le cycle de vie du produit/projet et pendant une période d'au moins 15 ans, sauf accord contraire entre E2S et le fournisseur. Les dossiers d'archives doivent être disponibles sur demande. Le fournisseur doit obtenir une autorisation écrite de E2S pour la destruction de ces documents.

Clause 7 - Droit d'accès

E2S se réserve le droit, pour elle-même, ses clients ainsi que les autorités réglementaires applicables, d'accéder aux infrastructures applicables du fournisseur ainsi qu'aux enregistrements de qualité pertinents, en lien avec le travail effectué.

Le droit d'accès pourrait inclure l'inspection à la source, c'est-à-dire la vérification du produit acheté sur les lieux des infrastructures du fournisseur.


Clause 8 - Programmes de sensibilisation des employés

Le fournisseur doit mettre en œuvre des programmes de sensibilisation des employés couvrant les sujets suivants :

- Prévention, détection et retrait des corps étrangers (F.O.D.)
- Prévention de la contrefaçon
- Contribution à la conformité des produits/services
- Contribution à la sécurité des produits
- Importance du comportement éthique

Clause 9 - Produits à durée de conservation limitée

Sauf indication contraire, la durée de vie recommandée par le fabricant ne doit pas avoir été écoulée de plus du quart de sa durée de conservation prévue au moment de la réception du produit chez E2S (calculée à partir de la date de fabrication).

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 6 de/of 10
---	--	-----------	----------------------

Clause 10 - Dates de péremption

La date de péremption des produits à durée de conservation limitée doit être clairement visible sur chaque contenant lors de la réception des produits chez E2S. Lorsqu'applicable, le fournisseur doit également spécifier sur les contenants la durée de vie maximale et les conditions d'entreposage; par exemple la température de conservation.

Clause 11 - Emballage

Le fournisseur est responsable d'emballer les produits de façon à s'assurer qu'ils ne soient pas endommagés dans le transport.

Clause 12 - Expédition

Une demande d'approbation d'expédition doit être envoyée à l'acheteur de E2SENSE AVANT toute expédition de pièce. Cette demande doit être envoyée par courriel à l'adresse suivante : admin@e2sense.com La demande doit inclure les documents suivants :

- Copie du bon de livraison
- Rapport d'inspection
- Certificat de conformité du matériel (si requis au bon de commande)

Clause 13 – Sous-traitance

L'exécution d'une prestation de services pour une commande AADN doit être réalisée par le fournisseur lui-même; les fournisseurs ne sont pas autorisés à sous-traiter une commande AADN sans l'autorisation écrite de leur point de contact chez E2S.

Clause 14 – Communication des termes et conditions qualités

Le fournisseur doit communiquer les termes et conditions qualités de E2S à ses propres fournisseurs impliqués dans une commande AADN.

2. Quality Terms and Conditions

2.1. Applicability


The terms and conditions documented herein apply to purchase orders related to manufacturing of Aircraft/Aerospace/Defense/Nuclear (AADN) products.

We mean by this every purchase order for a product or service that has a direct or indirect effect on the quality of an AADN end product manufactured by E2SENSE, including materials, hardware, fasteners, supplies, processing, services, assembly, calibration, testing, etc.

2.2. Definitions

AADN	Aircraft/Aerospace/Defense/Nuclear
E2S	E2SENSE
Supplier	Organization or person that provides a product, a service or an information
Traceability	Ability to trace history, application or location of that which is under consideration
Nonconformity	Non-fulfilment of a requirement
Record	Document stating results achieved or providing evidence of activities performed
Counterfeit part	An unauthorized copy, imitation, substitute, or modified part (e.g., material, part, component), which is knowingly misrepresented as a specified genuine part of an original or authorized manufacturer.
F.O.D.	A substance, debris or article alien to a vehicle or system which would potentially cause damage
Shelf life	The length of time a material can be stored under specified environmental conditions and continue to meet all applicable specifications requirements

NOTE: Refer to ISO9001/AS9100 for other definitions

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 8 de/of 10
---	--	-----------	----------------------

2.3. Clauses

Clause 1 - Quality management system

Supplier must maintain an appropriate quality management system (QMS) with third-party registration to an internationally recognized quality standard such as AS9100, AS9120, ISO9001.

In the event the supplier's QMS is not registered, E2S's standard supplier evaluation processes shall be used to periodically assess the supplier's QMS.

Clause 2 - Documentation

Supplier shall provide a detailed Certificate of Conformity (CofC) with each shipment. Supplier shall provide Manufacturer's Certificates (when applicable and/or available).

Clause 3 - Control of nonconforming outputs

Supplier are not allowed to establish a disposition for nonconforming outputs; nonconforming outputs shall be submitted to E2S for a disposition to be established. Supplier shall obtain a disposition in written after submitting a documented non-conformance report to the attention of E2S's point of contact (even when the product is an obvious scrap).

Clause 4 - Disclosure


Supplier shall notify E2S via a disclosure letter in a timely manner in the event it is discovered that non-conforming products have been or may have been shipped against an E2S order. Disclosure letters shall contain enough information to allow efficient retracing of the affected parts, including (but not limited to): purchase order number, part name/code, detailed description of the nonconformity (requirement vs actual), quantity affected and serial numbers (if/when applicable).

Clause 5 - Control of changes

Supplier shall notify E2S in written if changes occur that may affect the products that are supplied and/or processes of the quality system. Such changes include (but are not limited to):

- change of address / location
- change in ownership
- company name change
- change in quality manager
- change in quality system registration
- process and/or product changes

Such changes may require approval therefore they shall be assessed by E2S or its customers.

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 9 de/of 10
---	--	-----------	----------------------

Clause 6 - Traceability and control of records

The traceability documents for any product, the revision status, the date of manufacture as well as the inspection status or any other quality record must be stored under safe conditions that prevent any alteration, loss or deterioration and they must be kept during the entire life cycle of the product/project and for a period of at least 15 years, unless otherwise agreed between E2S and the supplier. Archival records should be available on request. The supplier must obtain written authorization from E2S for the destruction of these documents.

Clause 7 - Right of access

E2S reserves itself, its customers and applicable regulatory authorities the right of access to applicable areas of supplier's facilities and to applicable quality records, relevant to the work performed.

"Right of access" may include source inspection e.g. verification of purchased product(s) on-site at supplier's premises.

Clause 8 - Employee awareness programs

Supplier shall implement employee awareness programs, covering as a minimum:

- Prevention, detection and removal of foreign objects (F.O.D.)
- Prevention of counterfeit parts
- Contribution to product/service conformity
- Contribution to product safety
- Importance of ethical behavior

Clause 9 - Age-controlled items


Unless otherwise specified, no more than 1/4 (25%) of the specified shelf life shall have passed upon receipt of the material at E2S's premises (calculated from the date of manufacture).

Clause 10 - Expiry dates

Containers for age-controlled products shall be clearly labeled with the expiry date upon receipt at E2S. As applicable, supplier shall also specify on the container the maximum shelf life and the required storage environmental conditions, such as temperature.

Clause 11 - Packaging

The supplier is responsible for packing the products in such a way as to ensure that they are not damaged in transport.

	Termes et Conditions Qualité Quality Terms and Conditions	Rev. : 02	Page : 10 de/of 10
---	--	-----------	------------------------------

Clause 12 - Shipping

A request for shipment approval must be sent to the purchaser of E2SENSE BEFORE any part is shipped. This request must be sent by email to the following address: admin@e2sense.com The request must include the following documents:

- Copy of the delivery slip
- Inspection report
- Material conformity certificate (if required on the order form)

Clause 13 – Subcontracting

The execution of a service provision for an AADN order must be carried out by the supplier himself; suppliers are not permitted to subcontract an AADN order without written permission from their point of contact at E2S.

Clause 14 – Communication of the terms and conditions

The supplier must communicate the terms and conditions of E2S to its own suppliers involved in an AADN order.